

# chytřejší

LIBERECKÝ KRAJ



Liberecký  
kraj



# AKČNÍ PLÁN

## Chytřejší Liberecký kraj

### 2024-2026



# Struktura

1.	ÚVODNÍ SLOVO K AKČNÍMU PLÁNU .....	4
2.	METODOLOGICKÝ POSTUP .....	6
2.1.	JEDNOTLIVÉ FÁZE VZNIKU AKČNÍHO PLÁNU .....	6
2.2.	PROJEDNÁNÍ VÝSLEDNÉ PODOBY AKČNÍHO PLÁNU .....	7
3.	OBLASTI AKTIVIT AKČNÍHO PLÁNU .....	8
4.	PROVÁZANOST JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ AKTIVIT NAPŘÍČ AKČNÍM PLÁNEM .....	11
5.	IMPLEMENTAČNÍ PROCES .....	12
5.1.	NASTAVENÍ ŘÍDÍCÍ STRUKTURY IMPLEMENTACE .....	12
5.2.	NASTAVENÍ ROLÍ A ODPOVĚDNOSTÍ JEDNOTLIVÝCH SUBJEKTŮ ZAPOJENÝCH DO IMPLEMENTACE .....	13
6.	SYSTÉM SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCENÍ .....	15
6.1.	PŘÍSTUP KE SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU .....	15
6.2.	SLEDOVÁNÍ TRENDŮ A ZKUŠENOSTÍ .....	16
7.	KOMUNIKACE .....	17
8.	BUDOVÁNÍ PARTNERSTVÍ A PODPORA REGIONU .....	17
	FIŠE JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ AKTIVIT .....	18

# 1. Úvodní slovo k akčnímu plánu

Akční plán slouží jako nástroj pro realizaci projektových záměrů pro naplňování koncepce Chytřejší kraj pro Liberecký kraj (dále jen koncepce Chytřejší Liberecký kraj nebo Koncepce).

Koncepce Chytřejší Liberecký kraj byla schválena Zastupitelstvem Libereckého kraje 26. února 2019. V návaznosti na ni byl 25. února 2020 schválen i první Akční plán na období tří let, který obsahoval konkrétní aktivity ve vybraných 9 pilotních projektech:

- Sběr dopravních dat
- Podpora chytrých podnikatelských řešení
- Evidenční systém sbírkových předmětů
- Energetický management
- Hospodaření s vodou
- Adaptace na trh práce v digitální ekonomice
- Elektronická komunikace a kyberbezpečnost
- Informační a datový portál
- ICT Infrastruktura

Souběžně s pracemi na těchto pilotních projektech bylo velmi důležitým souvisejícím krokem dostat téma používání digitálních technologií více do povědomí pracovníků krajského úřadu a organizací řízených Libereckým krajem. Jak při naplňování pilotních projektů, tak i v souvisejících agendách vznikla řada podnětů pro konkrétní činnosti nebo náměty na nové projekty, které jsou založeny na digitalizaci. Téma se tak dostalo v mnohem větší míře do úřadu, mezi běžné pracovníky a na reálných a praktických úlohách a činnostech bylo možné si uvědomit pozitivní důsledky a efekty moderního přístupu při správě úřadu, jeho kompetencí a majetku.

Během tří let byla získána velmi podstatná zkušenost pro práci do dalších období, kterou je třeba využít. Částečně tuto zkušenost ovlivnily i vnější podmínky, respektive krize – krize zdravotní v podobě covidové pandemie a následně krize energetická. Pokud na těchto situacích a se vším respektem a ohledem na oběti a okolnosti jejich vzniku a průběhu lze vidět něco pozitivního, pak je to právě uvědomění si významu využívání moderních technologií, které umožnily situace zvládnout nebo alespoň jejich negativa mírnit. Přeci jen rozmach digitální komunikace v dobách zdravotních izolací byl obrovský a přinesl úspory času a zdokonalení užívání technologií napříč společnostmi, ze kterých se těží dodnes a které se dnes staly již pevnou součástí pracovních výkonů. Následně pak zdražování energií, nejistota ohledně vývoje jejich cen a panika z jejich nedostupnosti přinesla doposud nevídanou nutnost šetření. Dálková správa energetických toků v reálném čase nebo příprava dalších zdrojů se tak logicky stala běžnou součástí projektů týkajících se majetku nejen Libereckého kraje. Těžko si bez těchto bohužel negativních zkušeností představit, že by takové aktivity měly tolik pochopení a zažily takovou akceleraci a důraz na všech úrovních u zaměstnanců i odpovědných pracovníků.

Během naplňování Akčního plánu došlo ať už na základě tohoto plánu nebo v rámci jiných úkolů k řadě aktivit, jejichž přínosem je budování spolupráce a výměny zkušeností napříč regionem, ale i mimo něj. K diskusním stolům zasedají jak zástupci veřejné správy, tak i firmy nebo odborníci na daná témata, přičemž téma digitalizace je vždy přítomno – buď jako téma dominantní, nebo jako doplňkové. Svou platformu má energetika, platforma pro digitalizaci byla zakomponována do projektu Evropského digitálního inovačního hubu NordEast Bohemia, klienti Lipo.ink se podílejí na konzultacích nebo zkušebních instalacích u krajských organizací.

Toto vše výše uvedené se stalo základem pro kompilaci nového Akčního plánu 2024-2026. Oblasti a aktivity jsou prodiskutovány a realisticky nastaveny. Při jejich naplňování je o co se opřít a z čeho vycházet.

Akční plán je připraven na následující tři roky 2024 až 2026, ale jeho realizace a naplňování může být prodlouženo až do doby schválení navazujícího/dalšího akčního plánu.

Akční plán 2024-2026 klade důraz na aktivity směřující i mimo krajský úřad.

## 2. Metodologický postup

Nový akční plán vychází ze stávající schválené Koncepce a jeho aktivity jsou vztaženy

- ke strategickým cílům – *Zrychlit, Ušetřit, Zlepšit,*
- k prioritním oblastem – *Doprava, Ekonomický rozvoj a cestovní ruch, Zdravotnictví, Životní prostředí, Vzdělávání, Sociální oblast a Veřejná správa, a jejich specifickým cílům*
- a případně k horizontálním projektům – *Technická infrastruktura, Datová architektura, Odolnost kraje, Principy řízení.*

Tím je zajištěna provázanost s reálnými potřebami Libereckého kraje popsanými v analytické části Koncepce.

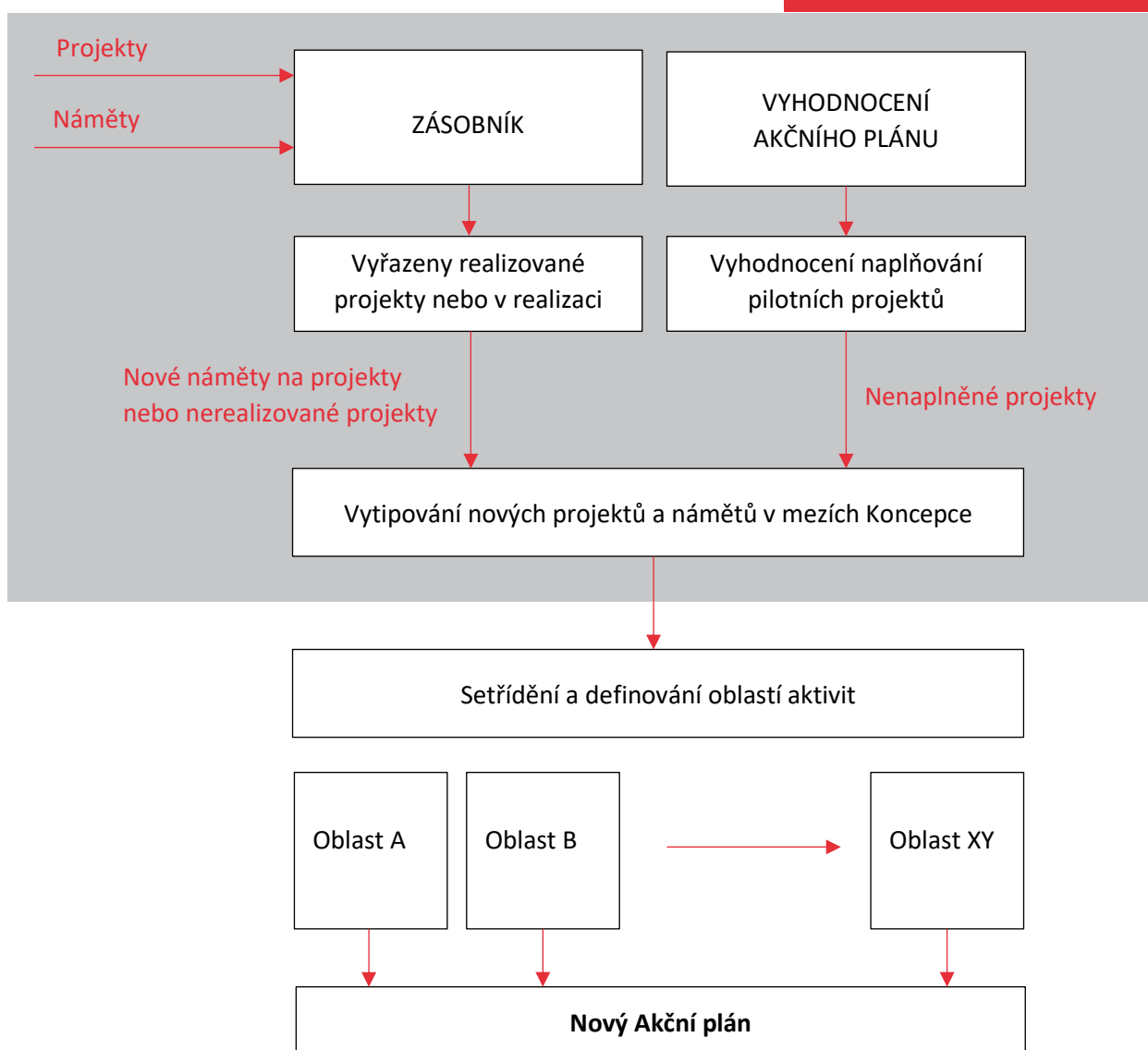
V rámci aktualizace a plánování prací proběhlo ke každé prioritní oblasti setkání na úrovni jednotlivých resortů a odborů, ředitele krajského úřadu, vedoucích odborů, případně specialistů na jednotlivá témata.

Výsledkem těchto setkání byla identifikace jak stávajících, tak potenciálních projektů a projektových námětů a v důsledku definování svodných oblastí aktivit pro jednotlivé projekty.

### 2.1. Jednotlivé fáze vzniku akčního plánu

Sestavení nové podoby akčního plánu do dalších let proběhlo v řadě na sebe navazujících krocích:

- I. **Aktualizace projektů a námětů:** V první řadě proběhla aktualizace všech námětů a projektů, které byly uvedeny v Koncepci nebo byly sesbírány do zásobníku během realizace původního akčního plánu. Z úvah byly vypuštěny projekty, které jsou již v podstatě realizovány nebo které jsou již hotové a v provozu.
- II. **Vyhodnocení pilotních projektů stávajícího akčního plánu:** Následně proběhlo vyhodnocení naplňování pilotních projektů z prvního akčního plánu. Souběžně s tím proběhla rozvaha, zda v projektech i nadále pokračovat pod evidencí nového Akčního plánu, nebo je to již agenda zavedená a v realizaci.
- III. **Vytipování nových projektů a námětů v mezích Koncepce:** Bylo provedeno vytipování nových námětů na projekty. Součástí bylo i vyhodnocení projektů zohledňující připravenost projektů a relevanci pro koncepci Chytřejší Liberecký kraj. Mimo jiné bylo prověřeno, zda potřeby do dalších let s sebou nenesou potřebu změny samotné Koncepce a byla prověřena provázanost na strategické a specifické cíle Koncepce.
- IV. **Setřídění a definování svodných oblastí aktivit:** Seznamy projektů byly setříděny do svodných souvisejících oblastí, které tak odráží reálné priority a potřeby. Důraz je tak nově kladen na tyto oblasti, méně už na konkrétní projekty. Projekty se mohou v čase přirozeně měnit, klíčová je oblast v daném tématu.
- V. **Sestavení výsledné podoby Akčního plánu**



## 2.2. Projednání výsledné podoby akčního plánu

Výsledná podoba akčního plánu byla projednána na všech nezbytných klíčových platformách:

- Vedoucí odborů Krajského úřadu Libereckého kraje relevantních ve vztahu k prioritním tématům koncepce
- Řídící skupina pro Chytřejší Liberecký kraj
- Členové rady kraje

### 3. Oblasti aktivit akčního plánu

Výše uvedeným postupem byly definovány oblasti zájmu pro další období naplňování Koncepce. V některých případech se jedná o logické pokračování dosavadních aktivit vzhledem k jejich rozsahu, náročnosti a dlouhodobosti konkrétních prací a cílů, jako například zajištění elektronické komunikace a kyberbezpečnosti v rámci veřejné správy. Do plánu byla zařazena i nová důležitá témata jako využívání digitálních technologií v sociálních službách nebo zdravotnictví – ať už z důvodu nutnosti akcelerace určitých aktivit nebo zavedení nových přístupů ve větším měřítku.

Do akčního plánu byly zařazeny pouze takové oblasti, kde je vysoký potenciál progresu a změny k lepšímu, tzn. kde důležití aktéři a hybatelé mají kapacitu a možnosti se vybrané oblasti věnovat ve velké míře a je tak vysoká šance na dosažení potřebné pozitivní změny. Hlediskem byla zároveň i nutnost uchopitelných a ohraničených aktivit postavených na definovatelných reálných předpokladech, které navíc zapadají do předmětné Koncepce. Jako v předchozím období jistě existuje a bude se objevovat řada dalších projektů a aktivit mimo tento akční plán. Smyslem akčního plánu nemůže být postihnout vše, ale o to intenzivněji se věnovat vybraným směrům.

Oblasti aktivit byly zatříděny do prioritních oblastí Koncepce a k nim přiřazeny odpovídající specifické cíle. Základní představení vybraných prioritních oblastí a oblastí aktivit je přehledně zpracováno dále v jednotlivých kartách.

Potřebný detail je uveden v projektových fiších v příloze akčního plánu. Obsahuje odpovědnosti, popis provázanosti projektu s Koncepcí a podrobný rozpis jednotlivých aktivit, konkrétně:

- Název
- Garant
- Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce
- Vize
- Potřebnost a zacílení aktivit
- Aktivity
- Příklady konkrétních projektů
- Provázanost na další oblasti / projekty
- Partnerství a spolupráce
- Indikátory






Tab. 01 Zatřídění oblastí aktivit akčního plánu do prioritních oblastí Koncepce a určení specifických cílů

Prioritní oblast Koncepce	Oblast aktivit	Vazba na specifický cíl Koncepce
Ekonomický rozvoj a cestovní ruch	<b>Moderní prezentace kulturního dědictví a cílů cestovního ruchu</b>	3.6 Kvalitnější sdílení informací o atraktivitách v území pro cestovní ruch
Veřejná správa	<b>Elektronická komunikace a kyberbezpečnost</b>	1.4 Zkrácení času pro administrativní procesy a úspora nákladů díky digitalizaci v rámci úřadu 1.5 Zkrácení doby pro nalezení potřebných informací pro rychlejší komunikaci uživatelů a úřadu 3.2 Zvýšení procenta veřejných služeb a otevřených dat, které mohou získat občané prostřednictvím webu nebo mobilního telefonu
Sociální oblast	<b>Moderní péče v sociální oblasti</b>	1.3 Zkrácení doby pro dostupnost sociálních služeb
Zdravotnictví	<b>Digitalizace ve zdravotnictví</b>	1.2 Zkrácení doby pro dostupnost zdravotnických služeb 3.3 Vyšší kvalita zdravotních služeb
Životní prostředí	<b>Energetický management a hospodaření s vodou</b>	2.1 Úspora energie a vody na základě inteligentního měření 2.2 Snížení emisí skleníkových plynů měřené v tunách na osobu
Vzdělávání	<b>Digitální technologie ve středních školách poskytujících všeobecné vzdělání</b>	3.4 Zavádění moderních forem výuky a příprava na digitální ekonomiku
Doprava	<i>Pro oblast Dopravy nebyl identifikován konkrétní projekt.</i>	1.1 Zkrácení času pro dojížďku do zaměstnání/školy 2.2 Snížení emisí skleníkových plynů měřené v tunách na osobu 3.1 Zvýšení počtu cest veřejnou dopravou na osobu a rok

#### Horizontální projekt

Principy řízení	<b>Posilování úrovně služeb v digitálním věku</b>
Technická infrastruktura	<i>Potřeby Technické infrastruktury, Datové architektury a Odolnosti kraje jsou dílčím způsobem obsaženy ve všech oblastech aktivit a vždy s přímou vazbou. Nebyla však identifikována potřeba definování horizontálních projektů samostatně.</i>
Datová architektura	
Odolnost kraje	

Tab. 02 Oblasti aktivit a jejich zaměření v akčním plánu a vazba na strategické cíle

<p><b>Moderní prezentace kulturního dědictví a cílů cestovního ruchu</b></p>	<p><b>Elektronická komunikace a kyberbezpečnost</b></p>	<p><b>Moderní péče v sociální oblasti</b></p>
<p><b>ZLEPŠIT</b></p>	<p><b>ZRYCHLIT / UŠETŘIT</b></p>	<p><b>ZRYCHLIT</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Digitalizace sbírkových předmětů a sdílení informací o nich</li> <li>▪ Nové formy prezentace cílů cestovního ruchu</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elektronická komunikace v rámci úřadu</li> <li>▪ Elektronická komunikace úřadu s obyvateli a institucemi</li> <li>▪ Zajišťování kybernetické bezpečnosti</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moderní sociální služby</li> <li>▪ Začleňování sociálně znevýhodněných do společnosti</li> <li>▪ Osvěta veřejnosti v sociální oblasti</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>
<p><b>Digitalizace ve zdravotnictví</b></p>	<p><b>Energetický management a hospodaření s vodou</b></p>	<p><b>Digitální technologie ve středních školách poskytujících všeobecné vzdělávání</b></p>
<p><b>ZLEPŠIT / ZRYCHLIT</b></p>	<p><b>UŠETŘIT</b></p>	<p><b>ZLEPŠIT</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zkvalitnění péče o pacienty formou digitalizace a sdílení dat</li> <li>▪ Podpora zajištění komunikace</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Budování soběstačnosti a odolnosti kraje</li> <li>▪ Zavádění systematického energetického managementu</li> <li>▪ Posílení odbornosti kraje</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vybavení a sdílení digitálních technologií v prostředí všeobecného vzdělávání jako odpovídající příprava do dalších stupňů vzdělávání</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>
<p><b>Posilování úrovně služeb v digitálním věku</b></p>	<p>Vzdělávání se, inspirování se a sdílení dobrých praktik.</p>	

## 4. Provázanost jednotlivých oblastí aktivit napříč akčním plánem

Navrhované oblasti aktivit jsou do velké míry individuální a svébytné co se týče řízení organizace, jejich implementace, a financování ze zdrojů rozpočtu kraje a jeho organizací. Prakticky každý projekt generuje permanentně nová data, která je možné zpracovávat, propojovat, a díky nim rychleji a lépe rozhodovat o jevech a potřebách obyvatel v kraji. Kraj díky tomu lépe zkoordinuje agendu ICT, vyhodnotí přidanou hodnotu existujících a potenciálních datových setů a urychlí vhodnou aplikací své fungování. Klíčovým prvkem vzájemné provázanosti by mělo být vybudování znalostní a dlouhodobě udržitelné odborné kapacity pro zpracovávání dat a jejich následnou analýzu, interpretaci a vizualizaci pro další využití.

Příklady takových možných vzájemných vazeb mezi navrhovanými oblastmi aktivit v akčním plánu:

- Díky systematickému managementu energií a instalovaným technologiím dojde **k úspoře** nákladů, které mohou být využity pro zkvalitnění poskytovaných služeb uživatelům – studenti, klienti pečovatelských domů apod. Díky investicím do zelené infrastruktury může kraj přispívat i k adaptaci na změnu klimatu.
- Data získávaná dlouhodobým monitoringem v sociální péči a elektronicky dostupná zdravotnická dokumentace umožní lépe a **rychleji** diagnostikovat potřebnou péči nebo hrozící vzájemné ovlivnění předepisovanou medikací.
- Díky evidenčnímu systému sbírkových předmětů a veřejnosti přístupné webové platformě budou moci studenti či podnikatelé čerpat ze zdrojů paměťových institucí **a lépe** rozvíjet své vzdělání, případně také podnikání a generovat nové inovativní projekty i v oblasti kultury a cestovního ruchu. Digitalizovaná data lze efektivně využívat při zvyšování atraktivit regionu formou moderních aplikací a technologií a **lépe** se tak prezentovat návštěvníkům.

Napříč všemi oblastmi aktivit prostupuje potřeba kontinuálního vzdělávání v oblasti užívání moderních technologií v jednotlivých oborech. Bez vzdělaných, inspirovaných a vnímavých pracovníků není možné využívat potenciál technologických novinek, ale ani běžných a v dnešní době relativně dostupných řešení. Jde o tak zásadní téma, že si zasluhuje svou samostatnou projektovou fiši na úrovni horizontální priority Koncepce a akčního plánu.

Účinným mechanismem hledání vzájemných vazeb je mezioborový přístup ke spolupráci garantů jednotlivých oblastí aktivit, který má za cíl identifikovat věcné provazby, potenciál ke sdílení a k dosahování úspor a vyšší účinnosti a dosahování větších benefitů pro obyvatele kraje při realizaci. Tato role je velmi důležitá, neboť může vytěžit z projektů a jejich synergie maximální možný efekt.

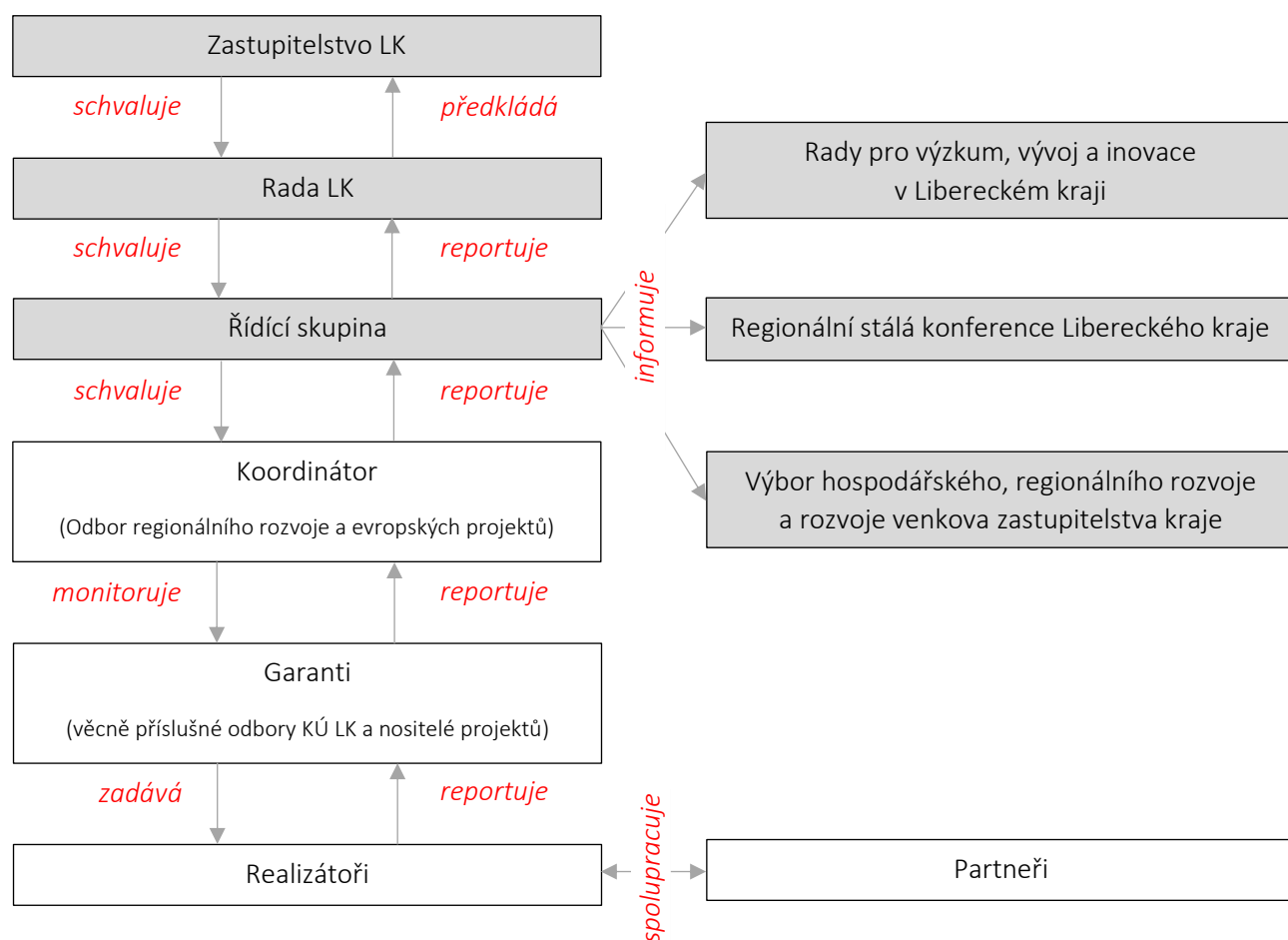
## 5. Implementační proces

Implementační část akčního plánu určuje jednotlivé kroky, které je potřeba pravidelně provádět, aby byl naplňován a aby mohlo být dosahováno stanovených cílů. Koncepce a její akční plán mohou být kvalitně naplňovány pouze za předpokladu pravidelného vyhodnocování a sledování. Pro úspěšnou implementaci je tedy potřebné nastavit kvalitní systém řízení (zejména nastavení jednoznačných odpovědností za jednotlivé oblasti aktivit akčního plánu) a monitoring.

### 5.1. Nastavení řídicí struktury implementace

Řídicí struktura pro implementaci musí být navázána na stávající schvalovací a organizační procesy Libereckého kraje, který je realizátorem Koncepce. Nicméně nemůže všechny aktivity zajišťovat sám, ale v součinnosti s příslušnými subjekty/organizacemi. Odbory krajského úřadu jsou převážně garanty jednotlivých oblastí aktivit a koordinaci celého procesu má na starost Odbor regionálního rozvoje a evropských projektů. Tento odbor spolupracuje s garanty jednotlivých oblastí aktivit a je odpovědný za monitorování realizace Koncepce.

Subjekty implementačního procesu:



## 5.2. Nastavení rolí a odpovědností jednotlivých subjektů zapojených do implementace

### *Zastupitelstvo Libereckého kraje*

- Schvaluje akční plán koncepce Chytřejší Liberecký kraj.
- Bere na vědomí Výroční zprávy.

### *Rada Libereckého kraje*

- Projednává akční plán koncepce Chytřejší Liberecký kraj.
- Rozhoduje o změnách na úrovni konkrétních oblastí aktivit.
- Schvaluje Výroční zprávy.

Vedení kraje nese politickou odpovědnost za naplnění oblastí aktivit, které lze měřit úrovní naplňování jednotlivých aktivit a projektů.

### *Řídící skupina*

Řídící skupina plní roli řídicího orgánu akčního plánu.

Složení Řídící skupiny:

- člen Rady Libereckého kraje, řízení resortu hospodářského a regionálního rozvoje, evropských projektů, územního plánování a rozvoje venkova
- vedoucí odboru regionálního rozvoje a evropských projektů
- vedoucí oddělení rozvojových koncepcí
- RIS3 manažer projektu Smart akceleraátor Libereckého kraje
- jednatel ARR s.r.o.
- ředitel Libereckého podnikatelského inkubátoru Lipo.ink
- prorektor pro vědu a výzkum Technické univerzity v Liberci

### *Koordinátor na úrovni Libereckého kraje*

Odbor regionálního rozvoje a evropských projektů vystupuje v roli koordinátora, tj. koordinuje veškeré aktivity spojené s implementací koncepce Chytřejší Liberecký kraj. Koordinátor zajišťuje vypracování Výroční a Monitorovací zprávy o realizaci, a to na základě podkladů a informací předaných garanty jednotlivých oblastí aktivit.

Hlavní aktivity jsou:

- koordinace jednotlivých projektů
- předkládání návrhu změn Řídící skupině
- zajištění vzájemné komunikace a spolupráce mezi všemi zapojenými subjekty
- zpracování Výroční zprávy a její předložení do rady kraje, jako písemná informace předložena zastupitelstvu kraje
- zpracování Monitorovací zprávy, tzn. vyhodnocení aktivit, případně indikátorů za předchozí období a jejich předložení Řídící skupině
- realizace komunikačních aktivit směrem k veřejnosti a partnerům

- sledování trendů v oblasti užití chytrých technologií a řešení
- sledování zkušeností a efektů aplikovaných chytrých technologií a řešení jinými subjekty

*Rada pro výzkum, vývoj a inovace Libereckého kraje (RVVI LK), Regionální stálá konference Libereckého kraje (RSK), Výbor hospodářského, regionálního rozvoje a rozvoje venkova zastupitelstva kraje (VHRRRV)*

RVVI LK, RSK a VHRRRV jsou informovány formou představení Výročních zpráv. Dále mohou být v průběhu realizace informovány o stavu jednotlivých oblastí aktivit a prostřednictvím svých jednání vydávají případná doporučení.

### *Garanti oblastí aktivit*

Garanti mají klíčovou roli při naplňování akčního plánu koncepce Chytřejší Liberecký kraj a nesou odpovědnost za realizaci jednotlivých aktivit, a tedy zprostředkovaně i za naplnění specifických cílů Koncepce. Zpravidla se jedná se o příslušné odbory kraje, pod které spadají jednotlivé aktivity – ty jsou uvedeny ve fiších každé oblasti aktivit.

V průběhu implementace jsou činnosti garantů následující:

- odpovědnost na úrovni Libereckého kraje za realizaci jednotlivých aktivit
- spolupráce při monitoringu a vyhodnocování naplňování Koncepce
- komunikace s dalšími subjekty při naplňování oblastí aktivit

### *Partnerství a spolupráce*

Partneři plní úkoly či dodávají informace dle charakteru spolupráce s garantem a podílejí se tím naprosto zásadně na realizaci a naplňování oblastí aktivit, jsou klíčoví pro maximální úspěšnost.

Dále se jedná o subjekty, které dodávají garantovi vstupy (data, odbornou kapacitu, know-how) či spolupracují na přípravě projektů. Jedná se například o významné subdodavatele, spolupracující firmy, vzdělávací instituce dodávající know-how apod.

## 6. Systém sledování a vyhodnocení

### 6.1. Přístup ke sledování a vyhodnocení akčního plánu

Sledování a vyhodnocování realizace oblastí aktivit v rámci akčního plánu má za cíl přinést kvalifikované informace pro zhodnocení postupu prací na jednotlivých projektech a rozhodnutí o dalším postupu. Jedná se o nástroj pro řízení a rozhodování na úrovni vedení kraje, odborů a jednotlivých garantů a upozorňuje na aktuální potřeby a problémy související s další realizací.

Způsob sledování a vyhodnocení nemá za cíl být robustní a odpovědět na všechny otázky týkající se implementace a naplňování Koncepce, ale reprezentativně demonstrovat vývoj v implementaci a umožnit i komunikaci směrem k obyvatelům kraje.

Předmětem sledování a vyhodnocení vlastního akčního plánu je sběr základních dat o průběhu realizace vybraných projektů. Následné vyhodnocení aktuálně dosažených výsledků umožňuje případně reagovat na nastavení jednotlivých aktivit v rámci řešených projektů, sledovat možné provazby mezi jednotlivými projekty a případnými dalšími aktivitami v oblasti chytrých řešení a uzpůsobovat tak další kroky u konkrétních řešených projektů, v naplňování akčního plánu, a nakonec i dalších záměrů Libereckého kraje. V rámci procesu vyhodnocování mohou být do akčního plánu zařazeny i další projekty, nebo projekty problematické mohou být zastaveny.

Sledování a vyhodnocování akčního plánu tak bude postaveno na třech pilířích:

#### 1. Vyhodnocení postupu realizace – Výroční zpráva

Výstupem bude jednoduše strukturovaná Výroční zpráva v logice jednotlivých oblastí aktivit, která bude zpracovávána 1x za předchozí rok a předkládána na relevantní jednací platformy (rada kraje a zastupitelstvo kraje, Řídící skupina, Rada VVI LK, Regionální stálá konference LK, Výbor hospodářského, regionálního rozvoje a rozvoje venkova). Výroční zpráva bude obsahovat souhrnné informace o přípravě a naplňování oblastí aktivit (tj. informace o realizovaných akcích a hodnocení plnění aktivit stanovených v jednotlivých oblastech). Součástí Výroční zprávy bude i vyhodnocení nastavených indikátorů pro jednotlivé oblasti aktivit.

#### 2. Vyhodnocení postupu realizace – Monitorovací zpráva

Výstupem bude jednoduše strukturovaná Monitorovací zpráva, která bude zpracovávána v polovině roku a předkládána k projednání na Řídící skupině. Monitorovací zpráva bude obsahovat poznatky na základě sledování trendů a zkušeností, informace o provedených aktivitách v oblasti komunikace a budování partnerství, informace o stavu rozpracování jednotlivých aktivit a projektů, případně informace o dalších činnostech týkajících se dané problematiky.

#### 3. Naplňování indikátorů definovaných v rámci jednotlivých oblastí aktivit

V rámci jednotlivých oblastí aktivit jsou stanoveny indikátory. Indikátory mají vazbu na naplňování specifických a strategických cílů vlastní Koncepce. U indikátorů budou sledovány a započítávány ty činnosti, kterých bylo aktivně dosaženo v rámci realizace aktivit při naplňování tohoto akčního plánu.

Vyhodnocování dílčích dat a indikátorů bude také užitečným nástrojem pro benchmarking s projekty podobného typu, pro promování příběhů úspěšně realizovaných projektů a pro postupné škálování a inovování realizovaných řešení.

Hlavním cílem práce s daty a indikátory by měla být snaha přesáhnout pouhé monitorování indikátorů a Koncepce a dlouhodobě rozšiřovat tyto indikátory o další relevantní data a vytvářet tak dlouhodobě novou strukturu znalostí a dovedností v kraji a umožnit tak vedení kraje a klíčovým stakeholderům přesnější a rychlejší rozhodování v rámci svých činností.

Indikátory budou sledovány průběžně v rámci každoroční Výroční zprávy. Ve Výroční zprávě na konci realizace akčního plánu pak bude provedeno jejich souhrnné závěrečné vyhodnocení.

## **6.2. Sledování trendů a zkušeností**

Klíčové je sledování trendů a zkušeností. Koordinátor nebo jím pověřený subjekt bude sledovat aktuální dění v oblasti chytré správy regionů nebo měst, a to jak v Libereckém kraji, tak v jiných krajích České republiky a v zahraničí. Bude mít za úkol sledovat konkrétní plány, záměry či aktivity a zkušenosti jiných subjektů a jimi užívané technologie a využívat inspirace pro aktuální potřeby v Libereckém regionu. Bude monitorovat a vyhodnocovat organizační zajištění, způsob projednávání a schvalování a optimalizovat řídicí a implementační procesy. Cílem takového sledování a vyhodnocování je hledání inspirace, dobré praxe, hledání synergií a partnerství.



## 7. Komunikace

### *Komunikační strategie*

Cílem při oslovení veřejnosti a subjektů je zvýšení povědomí o plánovaných a realizovaných aktivitách kraje v oblasti chytrých technologií a aktivní vnášení tohoto tématu do veřejného prostoru.

Informace by měly být poskytovány v jednoduché a srozumitelné podobě s jednoduchou orientací v tom, kam a na koho se mohou klíčoví aktéři a partneři obrátit pro další informace nebo s nabídkou spolupráce. Součástí komunikace je vytváření prostředí pro spolupráci, větší otevřenost úřadu inovacím, pilotním a experimentálním ověřením a platformám, které umožňují multioborovou spolupráci a nové modely financování a projektového řízení.

Důležité je využívat synergii dalších aktivit a činností, které Liberecký kraj podporuje a řada krajských organizací např. Agentura regionálního rozvoje realizuje. Společně vznikla řada aktivit, platform nebo komunikačních kanálů, které oslovují stejnou nebo podobnou cílovou skupinu a mají vazbu na dané téma – aplikaci moderních přístupů a technologií do běžných činností a správy majetku nebo kompetencí. Tento ekosystém má i nadále velký potenciál se rozvíjet do budoucna.

### *Nástroje komunikace*

Základem využívání komunikačních nástrojů budou v maximální míře již stávající nástroje kraje – tiskové zprávy, web, akce, sociální sítě apod. Klíčové je využít již zavedené portály nebo informační kanály, které již dnes fungují a jsou zacílené k uživatelům a komunitám jak v oblasti IT nebo podnikatelského prostředí, tak i k uživatelům a komunitám blízkým jednotlivým oblastem aktivit akčního plánu.

## 8. Budování partnerství a podpora regionu

Partnerství pro Chytřejší Liberecký kraj má za cíl podporovat rozvoj živého ekosystému aktérů se zájmem o rozvoj chytrého kraje a regionu. Cílem je umožnit přenos a sdílení informací a zkušeností napříč veřejným, soukromým, akademickým a neziskovým sektorem. Důležitá je zejména úzká spolupráce Libereckého kraje s městy a obcemi v regionu. Partnerství pro Chytřejší Liberecký kraj souvisí s ambicí Libereckého kraje stát se partnerem při prosazování chytrých řešení, a tedy i iniciátorem a koordinátorem hledání a přenosu nejlepších praktik ze zahraničí i z České republiky směrem ke konkrétním aplikacím v Libereckém kraji.

Mezi konkrétní formy lze zahrnout účast nebo pořádání jak tematicky orientovaných seminářů, tak specifických workshopů pro vedení a klíčové pracovníky kraje a místní aktéry. Zároveň je vhodná také podpora pořádání networkingových aktivit a podpora popularizačních akcí, které mají za cíl obyvatelům kraje přiblížit přínosy chytrých technologií včetně jejich propojení s konkrétní nabídkou veřejných i soukromých služeb. Pro takové příležitosti je vhodné využít už existující akce a aktivity kraje a stát se jejich přirozenou součástí a prezentovat kraj jako kraj podporující chytré technologie, inovace, start-upy a efektivnější využívání digitalizace pro rozvoj.

FIŠE JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ AKTIVIT

# MODERNÍ PREZENTACE KULTURNÍHO DĚDICTVÍ A CÍLŮ CESTOVNÍHO RUCHU



Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort kultury, památkové péče a cestovního ruchu
Garant	Odbor kultury, památkové péče a cestovního ruchu

Prioritní oblast	EKONOMICKÝ ROZVOJ A CESTOVNÍ RUCH
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZLEPŠIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	3.6 KVALITNĚJŠÍ SDÍLENÍ INFORMACÍ O ATRAKTIVITÁCH V ÚZEMÍ PRO CESTOVNÍ RUCH

## VIZE

- Elektronická data dostupná široké veřejnosti s informacemi o sbírkových předmětech institucí spravovaných krajem, využitelná pro záchranu kulturního dědictví, vědu a výzkum, vzdělávání a komunikaci.
- Provázanost evidenčních sbírkových systémů – vznik datového centra a webového portálu pro zpřístupnění informací o sbírkových předmětech s možností multikriteriálního vyhledávání.
- Presentace cílů cestovního ruchu pomocí moderních digitálních technologií, využívání nevšedních forem ztvárnění s cílem zvýšení atraktivity pro návštěvníky.

## STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Liberecký kraj provozuje řadu paměťových institucí se sbírkovými předměty. Základním posláním těchto institucí je ochrana kulturního dědictví. Dostupná data umožňují vytváření on-line výstupů, umožňují snazší práci s nimi a nabízejí využití pro vědu a výzkum, pro vzdělávání a pro další komunikaci. Občanům a případně i firmám zajišťuje transparentní přístup.

V současné době je digitalizace a evidence sbírkových předmětů v těchto institucích ale pouze částečná, přibližně na čtvrtině. Digitalizace doposud byla prováděna nahodile a v různých, nekompatibilních systémech. V posledních letech už byl zrealizován projekt pro systematickou digitalizaci „Záchrana pokladů z depozitářů Severočeského muzea v Liberci“, který měl za cíl pořízení vybavení a zahájení digitalizace sbírek. Dalším projektem je vznik Centrálního depozitáře v Českém Dubu. Zde se ale jedná zatím pouze o fyzické umístění sbírkových předmětů, jejich systematická digitalizace není do projektu zahrnuta.

Prvotní kroky k digitalizaci sbírkových předmětů jsou tak provedeny. Nicméně stav digitalizace na jednotlivých pracovištích a jejich vybavení je zatím silně nedostatečné.

Další oblastí zájmu je podpora turistického ruchu s pomocí moderních technologií. Na území kraje se nachází řada zajímavých turistických cílů – ať jde o muzea, přírodní krásy, specifické výrobní provozy, zoologickou a botanickou zahradu či jiné unikátnosti. Při prezentaci míst, výstavních prostor nebo exponátů silně převládá vitrinový přístup, využívání moderních technologií, videomappingu nebo interaktivních prvků je vyloženě okrajové.

Kraj provozuje portál věnovaný cestovnímu ruchu <https://www.liberecky-kraj.cz/> a na svých stránkách společný kalendář akcí <https://kalendar.kraj-lbc.cz>. Jednotlivé organizace nebo projekty se prezentují a lákají turisty zejména samostatně. Z úrovně Libereckého kraje a jeho příspěvkových organizací, ale ani z úrovně dalších organizací a subjektů v regionu, není potenciál společné prezentace, marketingu, nebo příležitostí typu provázané společné karty návštěvníka kraje, využit.

## AKTIVITY

### 1/ Digitalizace sbírkových předmětů a sdílení informací o nich

Cílem aktivity je zpřístupnění obsahu sbírkových fondů příspěvkových organizací kraje pro kvalitní ochranu a správu, zvýšení úrovně interoperability zřizovaných institucí a zřizovatele, dosažení jednotné úrovně informačních systémů a zajištění výměny informací mezi poskytovateli veřejných služeb, krajem jakožto jejich zřizovatelem, vzdělávacími institucemi a zájmovými skupinami a také usnadnění přístupu k informacím pro vědu a výzkum, vzdělávání a další komunikaci. Výsledkem je zefektivnění správy sbírek pro kraj jako vlastníka, pro instituce jako správce a pro veřejnost jako uživatele. Důležité je zřízení datového centra, jednotné metodiky a webového portálu pro zpřístupnění informací o sbírkových předmětech s možností multikriteriálního vyhledávání.

#### Příklady konkrétních projektů

- Digitalizace muzejních sbírek archivů a depozitářů.
- Realizace dílčích projektů na digitalizaci jednotlivých provozů paměťových institucí.
- Vznik metodického centra pro digitalizaci sbírkových předmětů.
- Vybudování technologického zázemí pro digitalizaci v návaznosti na centrální depozitář v Českém Dubu a s možností propojení s dílčími institucemi.

### 2/ Nové formy prezentace cílů cestovního ruchu

Interaktivní prezentace s pomocí moderních technologií, smíšené a virtuální reality, videomappingů, evidence nebo usměrňování pohybu návštěvníků včetně dat v reálném čase, komunikace s návštěvníky, propojení na prodejní modely typu digitální karty návštěvníka pro organizace kraje, ale i další organizace a subjekty – to jsou vše příležitosti, které moderní technologie poskytují. Přitom jde

o potenciál, který rozhodně přispěje ke zvýšení atraktivity regionu, prezentaci turistických cílů a reklamě Libereckého kraje jako moderního regionu. Technologie umožňují návštěvníkům prozkoumat kulturní dědictví a památky novým, zábavným a interaktivním způsobem. Návštěvníci si tak mohou vytvořit autentický zážitek a lépe porozumět historii a tradicím daného místa. Kombinace digitalizovaných dat, přesných informací a vizuálních prvků či interaktivních map může pomoci cestovatelům plánovat svou cestu a objevovat kulturní bohatství daného regionu.

### Příklady konkrétních projektů

Digitalizace v rámci ZOO:

- Karta přítele ZOO / Jedná se o elektronické návštěvnické karty, jejichž smyslem je podchytit stávající a podpořit nové věrné a pravidelné návštěvníky ZOO a nasměrovat je i na další aktivity (Archa, Divizna, Lidové sady). Dalším cílem je propojení do tzv. občanské vědy, kde je veřejnost zapojována do pozorování a sběru dat využitelných pro vědecký výzkum a jeho popularizaci.
- Digitální fundraising ZOO / Rozšíření fundraisingového systému o možnost podpory terénních projektů na ochranu přírody.
- SW ZooBook / Aktualizace a modernizace používaného SW pro evidenci zvířat a zaznamenávání všech potřebných údajů o nich.

Rozšíření aplikace eL-pass v regionu:

- Rozšíření aplikace eL-pass v rámci ostatních organizací Libereckého kraje a na další subjekty v regionu. Projekt navazuje na destinační karty ZOO. Jedná se o systém digitalizace spolupráce ZOO Liberec v rámci svých jednotlivých středisek nebo případně s dalšími externími organizacemi a firmami.

## PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE

- Organizace Libereckého kraje v oblasti cestovního ruchu, kultury a památkové péče
- Organizace zapojené do cestovního ruchu, kultury a památkové péče v Libereckém kraji
- Provozovatelé portálů s elektronickým přístupem ke sbírkovým předmětům

## INDIKÁTORY

- Počet sbírek/podsbírek, u kterých byla zahájena digitalizace
- Počet nově zrealizovaných forem / aktivit prezentace cílů cestovního ruchu

# ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A KYBERBEZPEČNOST



Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort ekonomiky, majetku, investic, veřejných zakázek a informatiky
Garant	Ředitel krajského úřadu

Prioritní oblast	VEŘEJNÁ SPRÁVA
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZRYCHLIT / UŠETŘIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	1.4 ZKRÁCENÍ ČASU PRO ADMINISTRATIVNÍ PROCESY A ÚSPORA NÁKLADŮ DÍKY DIGITALIZACI V RÁMCI ÚŘADU
	1.5 ZKRÁCENÍ DOBY PRO NALEZENÍ POTŘEBNÝCH INFORMACÍ PRO RYCHLEJŠÍ KOMUNIKACI UŽIVATELŮ A ÚŘADU
	3.2 ZVÝŠENÍ PROCENTA VEŘEJNÝCH SLUŽEB A OTEVŘENÝCH DAT, KTERÉ MOHOU ZÍSKAT OBČANÉ PROSTŘEDNICTVÍM WEBU MOBILNÍHO TELEFONU

## VIZE

- Bezpapírový úřad.
- Zkvalitnění interních administrativních procesů při zpracování a vyhledávání informací.
- Zjednodušení a zpřístupnění komunikačních možností veřejnosti s úřadem / rozšíření nabídky elektronických služeb pro otevřenost občanům.
- Snížení rizik a minimalizace negativních dopadů útoků, hrozeb a neočekávaných incidentů u významných informačních systémů.

## STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Práce s dokumenty v papírové podobě se stává u mnoha agend zátěží, která se projevuje finančně, časově i v organizaci práce. Krajský úřad denně zpracovává množství informací, které sám vytváří nebo mu jsou doručeny. Nejenže roste počet dokumentů, zároveň rostou požadavky na jejich evidenci a na následné operace s nimi.

Interní procesy krajského úřadu jsou zpracovávány v rozdílných informačních systémech. Část procesů je elektronizována plně, jiná část procesů je digitalizována pouze částečně v určité fázi životního cyklu dokumentu a jsou zde i procesy, které jsou zatím stále řešeny pouze papírovou formou.

Komunikace mezi občany a krajským úřadem lze vést elektronicky, nicméně občan nemá přehled o stupni nebo stavu vyřízení své záležitosti uvnitř úřadu.

Na výše uvedené navazuje i potřeba kontinuální, adekvátní kybernetické ochrany úřadu, agend a vzdělávání v této oblasti. Byť je tato oblast průběžně řešena – vzdělávací kurzy NÚKIB nebo prověřování souladu kybernetické ochrany s legislativními požadavky, je třeba se jí i nadále věnovat s odpovídající vážností a kapacitou.

## AKTIVITY

### 1/ Elektronická komunikace v rámci úřadu

Základní oblastí aktivit je kontinuální sledování jednotlivých agend úřadu a vyhodnocování potenciálu jejich digitalizace a vzájemné provázanosti – tam kde je to účelné.

Je účelné sjednotit evidenční systémy, pokud je to možné vzájemně je provázat a zajistit přístupy jednotlivých pracovníků k potřebným informacím.

Předmětem aktivit je zavést:

- Elektronickou evidenci v rámci jednotlivých agend.
- Předávání výstupů v elektronické formě.
- Vzájemné provázání informačních systémů.

### Příklady konkrétních projektů

- Zprovoznění upomínkového systému procesů vyřizování žádostí o poskytnutí informací, požadavků na vyjádření ze strany krajského úřadu a podobně.
- Elektronické platební poukazy pro platbu faktur.
- Digitalizace vnitřní úpravy rozpočtu.

## 2/ Elektronická komunikace úřadu s obyvateli a institucemi

Tato oblast úzce navazuje na oblast předchozí – elektronická komunikace s obyvateli a institucemi může navazovat zejména na úspěšnou digitalizaci agend uvnitř úřadu. Elektronizace veřejné a státní správy neboli eGovernment má veřejnosti usnadnit styk s úřady a zajistit efektivnější fungování úřadu. eGovernment má tak lidem zjednodušit komunikaci s úřady bez nutnosti fyzické návštěvy. Na straně úřadu elektronická komunikace formalizovanými kanály usnadňuje zaevidování daných podání a možnost sledování průběhu jejich vyřízení. Snižuje se tak riziko administrativní chybovosti.

### Příklady konkrétních projektů

- Zajištění online sledování podaných dokumentů a žádostí na Liberecký kraj vč. automatických odpovědí jako potvrzení přijetí dokumentu či žádosti úřadem.
- Připojování příspěvkových organizací a obcí Libereckého kraje ke spisové službě.
- Spuštění objednávkových systémů pro sjednání času schůzky a vyřízení záležitostí na úřadě.
- Vytvoření platebního portálu / elektronický systém pro snadnou platbu za poplatky a služby.

## 3/ Zajišťování kybernetické bezpečnosti

Vedle zajištění co nejširšího nasazení automatizace a elektronizace je potřeba zohlednit rizika kyberútoků a ztráty dat. Krajský úřad zajišťuje kyberbezpečnost na základě předpisů a legislativy, nicméně vzhledem ke zvyšujícím se rizikům by měla být tato agenda vždy o krok napřed – kontinuální proces zhodnocení rizika týkající se dat a informací v elektronické podobě a zajišťování zvýšené kyberbezpečnosti na úroveň, která bude umět předcházet i náročnějším útokům a omylům a chránit veškerá data zpracovávaná krajským úřadem. K tomu je nezbytné zajistit plnění cílů systému řízení bezpečnosti informací a poskytnutí potřebných zdrojů personálních, finančních i technických. Kybernetická bezpečnost musí být začleněna též do metodik řízení projektů. Řešení kybernetické bezpečnosti je důležité jak v rámci samotného krajského úřadu, tak i v jednotlivých krajských organizacích.

### Příklady konkrétních projektů

- Průběžné zvyšování povědomí zaměstnanců o rizicích a zásadách bezpečného chování v souvislosti s rozšiřováním elektronických agend, aplikací, dat apod. a v souvislosti s vývojem, četností a charakterem útoků.
- Průběžné prověřování úrovně a stavu zabezpečení v souvislosti s vývojem hrozeb.
- Průběžné zavádění vyšších standardů bezpečnostních opatření.
- Projektové řešení zvýšení kybernetické bezpečnosti významných informačních systémů a informačních systémů v prostředí krajského úřadu zavedením nových funkcionalit HW a SW prvků provozní infrastruktury kraje zejména v oblasti kontroly provozu informačních technologií a datové komunikace včetně detekce nestandardních stavů a útoků



## PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE

- Vzdělávací instituce (Juniorní centrum kybernetické bezpečnosti, Střední školy, Technická univerzita v Liberci)
- Města a obce
- Organizace zřizované městy a obcemi (školy, spolky)
- Příspěvkové organizace Libereckého kraje
- Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

## INDIKÁTORY

- Počet nově digitalizovaných procesů krajského úřadu
- Počet činností krajského úřadu, kde je nastaveno online sledování
- Počet organizací nově připojených ke spisové službě
- Počet vzdělávacích akcí pro zaměstnance ke zvýšení kybernetické bezpečnosti
- Počet subjektů zapojených do komunikace s veřejností prostřednictvím Platebního portálu



## MODERNÍ PÉČE V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort sociálních věcí
Garant	Odbor sociálních věcí

Prioritní oblast	SOCIÁLNÍ SLUŽBY
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZRYCHLIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	1.3 ZKRÁCENÍ DOBY PRO DOSTUPNOST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### VIZE

- Moderní a účinná sociální péče.
- Přehled o aktuálním zdravotním stavu a jeho trendech u klientů sociálních služeb
- Maximální kvalita života klientů sociálních služeb.
- Vzdělaná veřejnost v sociální oblasti.

### STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Liberecký kraj provozuje 17 příspěvkových organizací zaměřených na sociální péči. Sociální problematika je velmi široká a týká se řady oblastí – péče o seniora, násilí v rodině, závislosti a dluhy, drogy, péče o osoby s duševním onemocněním apod. (viz [www.socialnisluzbylk.cz](http://www.socialnisluzbylk.cz)).

Služby, poskytované v odpovídající kvalitě a rozsahu, představují poměrně vysoké nároky na provozní zajištění a samozřejmě personální vytížení. Přitom moderní technologie přinášejí řadu možností pro zjednodušení, zpřesnění a cílení péče. Jejich využívání však není doposud systematicky podchyceno a potenciál moderních technologií není plně využit. V důsledku je tak stávající personál silně přetížen a vybavení zaostává za možnostmi moderní doby.

Důležitou oblastí v sociálních službách je i medializace sociálních témat a vzdělávání veřejnosti. Cílem je přispět k pochopení sociálních témat většinou populací, odbourávání předsudků a usnadnění přístupu společnosti k sociálně slabým, hendikepovaným nebo jinak postiženým spoluobčanům. A v této oblasti je role kraje jako instituce důležitá. I zde moderní technologie dávají prostor pro zlepšení situace a tento potenciál není dostatečně využíván.

Digitalizace nemůže nahradit sociální péči a služby poskytované lidmi, ale může je zkvalitňovat, racionalizovat a zefektivňovat.

## AKTIVITY

### 1/ Moderní sociální služby

Oblast moderní péče v sociálních službách primárně slouží klientům v sociální péči a je opřena o asistivní technologie. Ty mohou být velmi rozmanité, a to jak z hlediska účelu, funkčnosti nebo cílové skupiny. Rámcově lze oblasti zájmu charakterově rozdělit na:

- Poskytování sociálního poradenství, asistence a komunikace.
- Služby tísňové péče a monitoringu.

#### Poskytování sociálního poradenství, asistence a komunikace

Poskytování sociálního poradenství či krizové intervence dálkově již částečně probíhá. Nicméně využití možností dálkové komunikace prostřednictvím aplikací či online spojení je vhodné i nadále rozvíjet a posilovat, a to zejména u krizových, nenadálých situací nebo pak u situací, kdy počáteční anonymita je pro klienta důležitá.

V pobytových sociálních službách jako jsou domovy pro seniory se osvědčila digitální komunikace jako způsob, jak čelit dlouhotrvajícímu omezení pohybu klientů nebo spojení se vzdálenými příbuznými. Cílem je umožnit klientům jednoduchou komunikaci s okolím, ať už se jedná o příbuzné nebo ošetřující personál.

#### Služby tísňové péče a monitoring

Zatímco dříve tísňová péče spočívala ve stisknutí tlačítka emergency button s cílem přivolat pomoc, dnes mohou chytré technologie například v podobě chytrých hodinek nebo senzorů signalizovat řadu dalších aspektů. Jde například o signalizaci rychlé změny polohy – pádu, opuštění vymezeného prostoru nebo naopak zamezení přístupu do míst pro klienta nebezpečných, monitoring zdravotních funkcí apod. Senzory tak mohou monitorovat jak klienty samotné, tak jejich denní či noční aktivity a režim. Mezi moderní opatření patří třeba chytrá lůžka monitorující jejich opuštění, znečištění, noční neklid apod., nebo elektronické dávkovače léků.

V případě odchylek systém vyhodnotí závažnost a upozorní personál. Součástí je samozřejmě kontinuální sběr dat a jejich vyhodnocování, jejichž cílem je podrobná představa o zdravotním stavu klienta či jeho režimu a možnost následného uzpůsobení péče o něj. Zároveň tak dojde k lepšímu plánování této péče a optimalizace vytížení personálu.

Pořízení asistivních robotů pro základní komunikaci s klientem ať už v domech s pečovatelskou službou nebo v domácím prostředí. Roboti dokáží na základě nahraných dat o klientovi a automatizované komunikaci (typu Siri) přispívat k udržení potřebného režimu klienta – upozornění na pitný režim, čas, rozmluvení případného nežádoucího chování plynoucího z návyků (odchod do práce apod.).

#### **Příklady konkrétních projektů**

- Pořízení vybavení pro online komunikaci včetně uzpůsobení nastavení dle cílové skupiny (rychlost spojení, anonymita nebo jednoduchost obsluhy apod.).
- Pořízení asistivních robotů pro základní komunikaci s klientem ať už v domech s pečovatelskou službou nebo v domácím prostředí.
- Pořízení vybavení s asistivní prostorovou technologií – bezpečnostní kamery s detektory pohybu a detektory pádu.

- Pořízení technologie monitorující životní funkce a stav klientů.
- Pořízení náramků s monitoringem životních funkcí – krevní tlak, teplota, saturace krve kyslíkem.
- Pořízení monitorovacích lehátkových deček.

## 2/ Začleňování sociálně znevýhodněných do společnosti

Aktivita je zacílena na technologie pro zkvalitnění života znevýhodněných spoluobčanů v domácí péči nebo ve venkovním prostředí.

Z hlediska technologií je možné užít do určité míry podobné vybavení jako výše uvedené, ovšem rozdílem je jejich uzpůsobení pro domácí prostředí – tedy pro situace, kdy není rychle dostupný ošetřující personál. To klade větší důraz na jednoduchost ovládání nebo striktnost některých pravidel (např. dávkovače léků apod.), nebo na vzájemné propojení technologií. Takovým příkladem může být tzv. inteligentní byt – tedy propojení asistivních technologií z hlediska ovládání domácnosti dle daného druhu postižení klienta.

Z hlediska venkovního prostoru je i v současné době kladena řada překážek zejména v pohybu a orientaci znevýhodněných spoluobčanů. Situaci mohou ulehčit například aplikace s navigací uzpůsobenou například pro nevidomé nebo vozíčkáře – a to jak v městském prostředí, tak i třeba v oblíbených turistických cílech.

### Příklady konkrétních projektů

- Projekty viz ad 1, uzpůsobené užití mimo rychlý dosah ošetřujícího personálu.
- Pořízení SOS náramků – pro jednoduché přivolání pomoci stiskem nebo po detekci pádu.
- Vybavení bytu provázanými technologiemi usnadňujícími pohyb, ovládání či péči, dimenzovanou dle druhu postižení klienta – automatické ovládání dveří, hlasové ovládání spotřebičů, osvětlení, domácí navigace apod.
- Pořízení telefonů nebo tabletů s aplikacemi pro handicapované.
  - pro rychlé přivolání pomoci hlasem
  - navigace pro handicapované osoby
    - pro nevidomé – v městském prostředí nebo na oblíbených turistických cílech
    - pro omezeně pohyblivé (vozíčkáře) - v městském prostředí nebo v oblíbených turistických cílech

## 3/ Osvěta veřejnosti v sociální oblasti

Jedná o osvětu nasměrovanou na většinovou zdravou populaci formou přiblížení a pochopení problémů, potřeb sociálně znevýhodněných osob a naučení se odpovědnému přístupu a komunikaci. Cílem je usnadnit začlenění klientů sociální péče do běžného života a jejich destigmatizace, a aby veřejnost lépe chápala sociální potřeby a výzvy a byla lépe připravena na řešení těchto problémů.

Osvěta veřejnosti v sociální oblasti může být zaměřena na různé cílové skupiny, například:

- obyvatelstvo obecně, aby mělo základní přehled o sociálních problémech a o tom, jak se na jejich řešení může podílet,
- sociální pracovníky, aby byli lépe informováni o svých povinnostech a o možnostech, které jim zákon poskytuje,
- politiky, aby byli lépe informováni o sociálních otázkách a aby mohli přijímat informovaná rozhodnutí.

#### Příklady konkrétních projektů

- Pořízení osvětových prvků – psychobudky a psycholampy.
- Prvky pro usnadnění představy o vnímání okolí ze strany hendikepovaných ve veřejném prostoru včetně osvětové kampaně.

## PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE

- Organizace Libereckého kraje v oblasti sociální péče
- Zdravotnická zařízení v Libereckém kraji
- Organizace poskytující sociální péči – obce a města, neziskové organizace
- Aliance pro telemedicínu a digitalizaci zdravotnictví a sociálních služeb ČR <https://www.atdz.cz>

## INDIKÁTORY

- Počet zařízení využívajících chytré technologie instalované do objektů sociální péče
- Počet aplikací/moderních technologií předaných klientům sociálních služeb

# DIGITALIZACE VE ZDRAVOTNICTVÍ



Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort zdravotnictví
Garant	Odbor zdravotnictví

Prioritní oblast	ZDRAVOTNICTVÍ
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZLEPŠIT / ZRYCHLIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	1.2 ZKRÁCENÍ DOBY PRO DOSTUPNOST ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB
	3.3 VYŠŠÍ KVALITA ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

## VIZE

- Moderní zdravotní péče.
- Sjednocené informace nutné pro poskytování rychlé pomoci.
- Zapojená a informovaná veřejnost v oblasti zdravotní péče a zdravého životního stylu.

## STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Oblast zdravotnictví je zajišťována řadou poskytovatelů služeb s různou rolí a odpovědností – od nemocničních zařízení přes záchrannou službu až po soukromé lékařské praxe. Digitalizace a aplikace moderních technologií v oblasti poskytování zdravotnických služeb probíhá průběžně a na poměrně moderní úrovni.

Z důvodu různých poskytovatelů služeb je značným nedostatkem vzájemné propojování a sdílení jednotlivých informací a databází, které by vedlo ke zrychlení poskytování adekvátní péče, a to v závislosti na úrovni vybavení jednotlivých zdravotnických zařízení a dostupných kapacitách personálních a potřebného vybavení v reálném čase.

Zároveň prostředky moderní komunikace s veřejností nabízí řadu možností v oblasti péče o zdraví nebo v oblasti podpůrných prostředků a služeb, jejichž cílem je úspora času nebo zapojení veřejnosti. Moderní technologie se stávají součástí běžného života – téměř každý vlastní chytrý telefon a bez problému obsluhuje řadu aplikací, ve správě veřejného prostoru je řada prvků dálkově ovládána a monitorována. Vzhledem k neustálému vývoji jejich možností je jejich potenciál stále obrovský, zejména pak v jejich propojování a sdílení.

## AKTIVITY

### 1/ Zkvalitnění péče o pacienty formou digitalizace a sdílení dat

Cílem této oblasti je podpora digitalizace komunikace a sdílení dat mezi zdravotnickými zařízeními a souvisejícími službami. Primárně se v této oblasti jedná o sdílení potřebné dokumentace a informací mezi záchrannou službou a zdravotnickými zařízeními tak, aby informace o stavu pacientů z vozu záchranné služby byly automaticky sdíleny se zázemím cílové nemocnice. A naopak, aby záchranná služba měla online informace o dostupných kapacitách jak lékařských, tak z hlediska vybavení pro umístění pacienta.

#### Příklady konkrétních projektů

- Interoperabilita ve zdravotnictví – sdílení zdravotnické dokumentace mezi poskytovateli zdravotních služeb (lůžkových i ambulantních a zdravotnickou záchrannou službu) a napojení na Národní centrální místo sdílené dokumentace (NCPeHealth).

### 2/ Podpora zajištění komunikace

Tato oblast se soustředí na digitální možnosti komunikace mezi lékaři a pacienty, případně veřejností. Z hlediska komunikace s lékaři dnes moderní technologie ve zdravotnictví umožňují monitoring, diagnostiku na dálku i indikaci jednodušších lékařských úkonů na dálku bez nutnosti doježdění za doktorem.

Dále je předmětem zájmu obecná komunikace s obyvatelstvem v oblasti veřejného zdraví a souvisejících služeb, která může probíhat formou dálkové asistence při poskytování první pomoci, kde tato aplikace může být rozšířena o online přenos obrazu, o informace s rozmístěním defibrilátorů po frekventovaných místech včetně jejich dálkové evidence a podobně.

Využití stávajících aplikací pro šíření informací a zvýšení dopadu na širokou veřejnost v oblasti bezpečnosti, prevence a vzdělávání.

Nedílnou součástí včasného poskytnutí rychlé pomoci je i usnadnění průjezdu vozů záchranné služby – tedy propojení (komunikace) záchranného vozu na světelnou signalizaci ve městech a obcích.

#### Příklady konkrétních projektů

- Využití mobilních aplikací pro šíření informací v oblasti:
  - Bezpečnosti – informace pro veřejnost o bezpečném chování v dopravě (např.: jízda na koloběžce),
  - Prevence – očkování proti chřipce, covid-19, další možná očkování,
  - Vzdělávání – zdravý životní styl, screeningové programy, prevence.
- Nastavení komunikace vozů záchranné služby se světelnou signalizací.

## **PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE**

- Zdravotnická záchraná služba Libereckého kraje
- Organizace s majetkovou účastí Libereckého kraje v oblasti zdravotnictví
- Další organizace a subjekty v regionu v oblasti zdravotnictví
- Města, obce a správci dopravní infrastruktury
- Národní centrální místo sdílené dokumentace

## **INDIKÁTORY**

- Počet nově zavedených prvků komunikace v oblasti zdravotnictví





# ENERGETICKÝ MANAGEMENT A HOSPODAŘENÍ S VODOU

Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort ekonomiky, majetku, investic, veřejných zakázek a informatiky
Garant	Odbor investic a správy nemovitého majetku

Prioritní oblast	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	UŠETŘIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	2.1 ÚSPORA ENERGIE A VODY NA ZÁKLADĚ INTELIGENTNÍHO MĚŘENÍ
	2.2 SNÍŽENÍ EMISÍ SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ MĚŘENÉ V TUNÁCH NA OSOBU

## VIZE

- Operativní řízení spotřeby energií v objektech v majetku Libereckého kraje a její online sledování a vyhodnocování.
- Majetek Libereckého kraje jako Smart Buildings.

## STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Liberecký kraj považuje systém managementu hospodaření s energiemi a vodou jako velmi důležitou oblast. Z hlediska nových staveb je vždy automaticky zvažováno energetické řešení a režim hospodaření s vodou v režimu smart building, a to vždy dle konkrétních parametrů a potřeb konkrétních staveb a provozu.

Jedná se o několik oblastí zájmu, které se vzájemně prolínají a doplňují – například alternativní zdroje energie (např. FVE), příprava na komunitní energetiku nebo efektivní hospodaření v rámci budov a areálů prostřednictvím oddělených systémů vytápění nebo využívání srážkové a šedé vody, navázaný online systém ovládání, sledování a vyhodnocování, včetně centrálního sběru dat.

Vzhledem k počtu krajských organizací, rozsáhlosti majetku a jeho stavu je postupné doplňování prvků smart building stále v počátku, není vytvořen moderní systém pro centralizovaný online sběr, sledování a vyhodnocování dat. Rovněž odborná a personální kapacita není vzhledem k výše uvedenému dostatečná. A přitom je třeba zdůraznit, že Liberecký kraj hraje a bude hrát i důležitou roli jako významná instituce v regionu v oblasti plánované komunitní energetiky.

## AKTIVITY

### 1/ Budování soběstačnosti a odolnosti kraje

Aktivity v této oblasti budou přispívat k energetické soběstačnosti a odolnosti kraje formou vývoje nových zdrojů, skladování energie nebo její sdílení, a to nejen pro vytápění budov, ale i jejich osvětlení, dobíjení dopravních prostředků a podobně.

V této oblasti se počítá také s budováním infrastruktury a stavebními zásahy typu zateplení, instalace FVE a s instalací systémů pro využívání šedé a srážkové vody.

#### Příklady konkrétních projektů

- Instalace FVE na objektech v majetku kraje.
- Instalace zelených střech a stěn v ZOO Liberec.
- Postupné zavádění systému hospodaření s vodou Life4zoo.
- Instalace tepelných čerpadel, FVE a bioplynové stanice v ZOO Liberec.
- Zpracování energetické koncepce pro Severočeské muzeum Liberec.

### 2/ Zavádění systematického energetického managementu

Tato oblast se zaměřuje na systematický management hospodaření s vodou a energiemi – tedy na měření, vyhodnocování, správu a plánování v oblasti energií a vodního hospodářství v majetku Libereckého kraje.

Jedná se o postupné vybavování budov a majetku inteligentními technologiemi (smart building). Tyto technologie přináší několik efektů:

- Operativní řízení – nastavení intenzity osvětlení, vytápění, okruhů nebo zásuvek elektřiny apod. dle aktuální potřeby v jednotlivých místnostech, částech budov, okruzích apod.
- Online měření a přenos dat – jak o energetických tocích, tak o vodě,
- Vyhodnocování spotřeby na základě skutečných aktuálních dat, vyhodnocování úspor
- Kvalifikované rozhodování o prioritách a o investicích do budov na základě reálných dat

#### Příklady konkrétních projektů

- Budování centrálního dispečinku KÚ LK pro energetický monitoring objektů.
- Instalace chytrých čidel a monitoring energií v objektech Libereckého kraje.

### 3/ Posílení odbornosti kraje

Zavádění technologií, jejich správa, a především následný rozvoj se neobejde bez budování a udržování odborných kapacit kraje – jak interních, tak externích, nebo zřízení samostatné společnosti, která bude mít hospodaření se zdroji jako hlavní náplň.

#### Příklady konkrétních projektů

- Vytvoření odborného týmu (int x ext) pro hledání vhodných řešení, inspirací, dimenzování, správu a vývoj.

## PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE

- Příspěvkové organizace Libereckého kraje
- Obce a města Libereckého kraje
- Firmy a společnosti zabývající se úsporou energií

## INDIKÁTORY

- Počet objektů v majetku Libereckého kraje nově využívajících chytré technologie v oblasti správy budov

# DIGITÁLNÍ TECHNOLOGIE VE STŘEDNÍCH ŠKOLÁCH POSKYTUJÍCÍCH VŠEOBECNÉ VZDĚLÁNÍ



Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort školství, mládeže, tělovýchovy, sportu a zaměstnanosti
Garant	Odbor školství, mládeže, tělovýchovy a sportu

Prioritní oblast	VZDĚLÁVÁNÍ
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZLEPŠIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	3.4 ZAVÁDĚNÍ MODERNÍCH FOREM VÝUKY A PŘÍPRAVA NA DIGITÁLNÍ EKONOMIKU

## VIZE

- Moderní technologie využívané ve výuce jako základní nástroj pro adaptaci na digitální ekonomiku.
- Školy jako součást moderního vzdělávacího ekosystému generující uchazeče uplatnitelné na současném i budoucím trhu práce.
- Rozvoj kritického myšlení a analytických schopností v digitálním věku.

## STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Liberecký kraj provozuje školská zařízení jak odborného zaměření, tak i všeobecného. Odborné školy jsou postupně vybavovány moderními technologiemi například prostřednictvím projektů center odborného vzdělávání. U škol neprofesního zaměření, tedy škol poskytujících úplné střední všeobecné vzdělání, jsou moderní technologie a práce s nimi do výuky zařazovány do velké míry jen díky přístupu jednotlivých škol a v omezeném rozsahu odpovídajícím znalostem nebo osobním zkušenostem zapálených pracovníků. Přitom moderních digitálních technologií je řada a přináší obrovskou spoustu možností a příležitostí využití ve výuce a umožňují studentům práci s technologiemi, se kterými se rozhodně budou dále potkávat v dalším studiu nebo profesním životě.

Zároveň ze zkušeností je zřejmé, že ne vždy plošně a paušálně pořízené vybavení na základě letmých informací najde své uživatele, kteří jsou dlouhodobě schopni naplno využívat jejich potenciál a kteří jsou ochotni a schopni věnovat čas neustálému sledování aktualizací a nových funkcí. Důsledkem bývá pak mnohdy omezené nebo po čase úplně pozastavené používání moderních technologií.

Cílem projektu je tak dát příležitost jednotlivým školám neprofesního zaměření se blíže seznámit s moderními technologiemi v co největší šíři a s jejich efekty a přínosy pro studenty. Zároveň ale také s nároky na provoz a údržbu, upgrade a kontinuální vzdělávání učitelů a personálu. Ve druhé řadě pak

vybavit nebo dovybavit jednotlivé školy takovým vybavením, které budou schopni skutečně využívat pro výuku v co nejširším měřítku. Zmenšuje se tak riziko pořizování vybavení, které následně nenajde v praktické rovině adekvátní užití.

V digitálním věku, kdy jsme neustále vystavováni informacím z různých zdrojů, je důležitější než kdy jindy rozvíjet kritické myšlení a analytické schopnosti. To studentům umožňuje rozlišovat mezi fakty a názory, analyzovat informace, řešit problémy a efektivně komunikovat. Rozvoj kritického myšlení a analytických schopností je celoživotní proces. Čím více budeme tyto dovednosti rozvíjet, tím lépe budeme připraveni čelit výzvám digitálního věku.

## AKTIVITY

### 1/ Vybavení a sdílení digitálních technologií v prostředí všeobecného vzdělávání jako odpovídající příprava do dalších stupňů vzdělávání

Jedná se o jednu základní aktivitu rozdělenou do několika na sebe navazujících fází:

1. Vybavení vybraných pilotních školských zařízení moderními technologiemi, které mohou být využívány při práci se studenty a tímto vytvoření demonstračních pilotních školských provozů. Součástí je zaškolování odpovědných pracovníků škol v používání těchto technologií při práci s nimi a ve výuce.
2. Sdílení těchto technologií s ostatními školami. Přínosem je seznámení se s nimi a s možnými přístupy ve výuce i ze stran ostatních škol. Cílem je v konečném důsledku stav, kdy jednotlivé školy budou v technologiích zorientované a budou schopny si pro svou práci nadefinovat takové pomůcky, se kterými budou ve výuce skutečně pracovat a co jim bude ve vztahu k zaměření své školy a způsobům výuky blízké. Pouze tak bude využit maximální potenciál jak technologií, tak učitelů.
3. Centrální pořízení vybavení a pomůcek v potřebném množství a parametrech pro jednotlivá školská zařízení dle jejich preferencí. Lze předpokládat, že některé technologie mohou zůstat ve sdílené podobě i nastálo, například u nahrávacích studií vázaných na prostor (odhlučnění).
4. Zajištění kontinuálního vzdělávání školských pracovníků v oblasti využívání moderních technologií ve výuce.

#### Příklady konkrétních projektů

- Vybavení vybraných škol například 3D brýlemi, technologií pro virtuální realitu, nástroji AI, 3D tiskárnami, drony, studio technikou pro zvukové a obrazové záznamy a tvorbu pořadů apod.
- Uspořádání školících dnů pro pedagogy z jiných škol na nových technologiích pro výuku.
- Vybavení dalších škol moderními technologiemi pro výuku dle jejich preferencí.

## **PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE**

- Příspěvkové organizace Libereckého kraje v oblasti všeobecného vzdělávání
- Poskytovatelé technologií, experti v oblasti technologií a vzdělávání
- Vzdělávací instituce

## **INDIKÁTORY**

- Počet nově vybavených vzdělávacích/školských zařízení moderními technologiemi
- Počet uspořádaných akcí ke zvýšení informovanosti a vzdělanosti v oblasti moderních technologií

## POSILOVÁNÍ ÚROVNĚ SLUŽEB V DIGITÁLNÍM VĚKU

Odpovědný člen rady kraje	Radní pro resort ekonomiky, majetku, investic, veřejných zakázek a informatiky
Garant	Ředitel krajského úřadu

Prioritní oblast	PRINCIPY ŘÍZENÍ
Vazba na strategický a specifický cíl Koncepce	ZLEPŠIT / ZRYCHLIT / UŠETŘIT
Vazba na specifický cíl Koncepce	HORIZONTÁLNÍ PRIORITY S VAZBOU NA VŠECHNY SPECIFICKÉ A STRATEGICKÉ CÍLE KONCEPCE

### VIZE

- Kvalitní služby poskytované veřejným sektorem.
- Provázaná spolupráce veřejné správy, akademického a podnikatelského sektoru.
- Inovační a digitální technologie uplatňované ve veřejných službách.

### STRUČNÝ POPIS SOUČASNÉHO STAVU A ZDŮVODNĚNÍ

Liberecký kraj sám o sobě i prostřednictvím svých organizací zajišťuje řadu veřejných služeb. Týkají se přímého výkonu veřejné správy, poskytování sociálních služeb nebo školství apod. Moderní digitální technologie jsou užívány v omezené míře vzhledem k rozsahu kompetencí kraje. Rovněž svou roli hraje i rychlost vývoje technologií v posledních letech, jejich zavádění do praxe je náročné a v případě veřejné správy je to ještě více komplikované. Jednou z překážek, která je však společná jak pro veřejný i soukromý sektor, je nedostatečné průběžné vzdělávání pracovníků na nejrozličnějších úrovních v oblasti technologických novinek, jejich využívání a možných přínosů. Protože platí, že sebelepší technologie zůstane daleko za svým potenciálem, pokud ji obsluhují lidé, kteří jí nedostatečně rozumí nebo v jejím uplatnění nevidí přínos.

Cílem této průřezové aktivity je proto vzdělávání. Jedná se o kontinuální proces. Pokud je snahou dostávat ve větší míře moderní technologie do veřejných služeb, pak je třeba k tomu mít i vzdělané a technologicky vnímavé pracovníky.

Porozumění technologiím, využití jejich potenciálu naplno, hledání příležitostí nejen v podobě úspor, zrychlení či zlepšení služeb, provazeb a synergií, ale i větší míra uplatnění spolupráce mezi podnikatelským, inovačním a akademickým sektorem – a ve výsledku poskytování kvalitních veřejných služeb na vysoké úrovni odpovídající současným i budoucím trendům je vize moderní veřejné správy. A v podstatě i nezbytným průběžným procesem v současné době.

Jedná se o horizontální aktivitu Koncepce, jdoucí napříč celým akčním plánem. Ačkoliv lze potřebu vzdělávání nalézt i v dílčích oblastech akčního plánu a jeho aktivit, téma neustálého vzdělávání a rozšiřování povědomosti v digitálním věku je však natolik důležité, že si zasluhuje samostatnou oblast aktivit.

## AKTIVITY

### 1/ Vzdělávání se, inspirování se a sdílení dobrých praktik

Předmětem aktivity je ve větší míře zajišťovat průběžná školení a vzdělávání pracovníků krajského úřadu a krajských organizací. Zaměření vzdělávání je různé dle kompetencí úřadu – v oblasti správy majetku, sociální oblasti, zdravotnictví, kultury, dopravy apod... Cílem pak může být rozšiřování dovedností pro technologie v dnešní době již relativně běžné, ale i vzdělávání v oblasti nejmodernějších technologických novinek a inovací. Jedno je však společné – zajistit vyšší míru vzdělání v této oblasti a ve výsledku poskytovat služby na maximální možné úrovni.

Nezbytnou součástí je tak i sdílení dobrých praktik, provazování spolupráce a partnerství se soukromým, zejména pak inovačním prostředím a akademickou sférou – a to jak v regionu, tak napříč ČR i EU. To lze zajistit řadou formátů – konferencí nebo akcí typu seminářů, ale zejména pak akcí menšího rozsahu umožňující jít více k podstatě a vlastnímu vzdělávání, např.: kulaté stoly, panelové diskuse, školení, stáže apod.

Řada těchto aktivit se do určité míry děje prostřednictvím stávajících projektů, například Smart akcelerator nebo Evropský digitální inovační hub NordEast Bohemia. Je však důležité, aby tyto aktivity probíhali vzhledem k neustálému vývoji kontinuálně bez ohledu na aktuální zdroje financování.

#### Příklady konkrétních projektů

Může se jednat o aktivity různých forem vzdělávání (školení, kurzy, stáže, semináře apod.):

- Školení na využití AI ve školství pro nové formy výuky.
- Školení na využití asistivních technologií v sociálních službách.
- Kulatý stůl na formy energetických úspor a sdílené energetiky.
- Seminář na aplikace moderních technologií při prezentaci archeologického výzkumu.

## PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE

- Příspěvkové organizace Libereckého kraje
- Akademický sektor
- Podnikatelský, zejména pak inovační sektor

## INDIKÁTORY

- Počet uskutečněných vzdělávacích akcí se zaměřením na moderní technologie
- Počet subjektů zapojených do vzdělávání v oblasti digitalizace





[www.kraj-lbc.cz/chytřejší-kraj](http://www.kraj-lbc.cz/chytřejší-kraj)



ISBN 978-80-53021-00-5